

# Algemene voorwaarden

## Relax Academie

---



### Algemeen

Relax Academie is opgericht door Lenneke van de Westelaken - de gevestigd te Schijndel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67908314. Relax Academie richt zich op kinderen te leren leven vanuit innerlijke rust en een stevige basis. Kijken naar het kind staat bij Lenneke centraal. Met bijna 20 jaar ervaring als leerkracht in het basisonderwijs en als moeder van twee dochters, stelt Lenneke zich steeds opnieuw de vraag: wat heeft dit kind nu nodig? Vanuit die gedachte is ze in staat om ieder kind een veilige, vertrouwde en warme omgeving te bieden. Een plek waar ze zichzelf mogen zijn.

### Verhinderung

Indien bij verhindering van de afspraak met Relaxacademie tenminste 48 uren van tevoren wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 48 uren wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk, per e-mail, per telefoon of door de voicemail in te spreken. Bij afzeggingen door ziekte is overleg mogelijk. Relaxacademie is bevoegd activiteiten en afspraken te annuleren indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de afspraak onmogelijk is.

### Tarieven

De prijzen van onze diensten staan vermeld op de betreffende pagina's van de website: [www.relaxacademie.nl](http://www.relaxacademie.nl) of zijn op te vragen bij Lenneke van de Westelaken. Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de trainingen inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is wordt er een afspraak gemaakt voor een voortgangsgesprek. Hiervoor wordt het gangbare uurtarief gerekend. Voor verslaglegging rekent RelaxAcademie het gangbare uurtarief.

### Betalingsvoorwaarden

De trainingen worden achteraf gefactureerd. De ouders van het kind verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Relaxacademie. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Relaxacademie een betalingsherinnering. Indien de ouders van het kind niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is RelaxAcademie gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 15,- per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Relaxacademie wordt de vordering die Relaxacademie op de ouders van het kind heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van de ouders van het kind. Bij betalingsachterstand is Relaxacademie gerechtigd verdere activiteiten op te schorten, totdat de ouders aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

### Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Relaxacademie u aan om contact op te nemen met uw huisarts. De workshops van Relaxacademie zijn resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. Relaxacademie sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Relaxacademie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Relaxacademie.

### Vertrouwelijkheid

Voor overleg met derden in het belang van de leerling, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

### Verslag

Op verzoek van de ouder kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt door Relax Academie zelf gemaakt. Hiervoor wordt het gangbare tarief gerekend.

### Contact

Telefoon: +31 (0)6-11018364  
E-Mail: [info@relaxacademie.nl](mailto:info@relaxacademie.nl)  
BTW NL148594037B01  
KvK 67908314